

**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE  
MÉXICO  
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
PLANTEL AZCAPOTZALCO**

**DIRECTORIO**

**INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO  
PSICOLÓGICO GRATUITO A DISTANCIA**



## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Presentación   | 3  |
| Asociación Psicoanalítica Mexicana (APM)   | 6  |
| Asociación Psiquiátrica Mexicana   | 7  |
| Call Center UNAM   | 8  |
| Centro Comunitario de Salud Mental Cuauhtémoc (CECOSAM)                                  | 9  |
| Centro Comunitario de Salud Mental Iztapalapa (CECOSAM)                                  | 10 |
| Centro Comunitario de Salud Mental Zacatenco (CECOSAM)                                   | 11 |
| Centro de Integración Juvenil (CIJ)  | 12 |
| Centro integral de Salud Mental “Cuautitlán”   | 13 |
| Centro Integral de Salud Mental “San Jerónimo”   | 14 |
| Consejo Ciudadano  | 15 |
| Consejo Nacional Contra las Adicciones (CONADIC)   | 16 |
| Consejo Nacional de Enseñanza en Investigación en Psicología                             | 17 |
| EDUCATEL   | 18 |
| ENEO-UNAM  | 19 |
| Estoy Contigo  | 20 |
| Facultad de Estudios Superiores Iztacala   | 21 |
| Facultad de Estudios Superiores Zaragoza   | 22 |
| Facultad de Medicina   | 23 |
| Facultad de Psicología   | 24 |
| Facultad de Psicología (Programa de Ecología Humana)                                     | 25 |
| Federación Nacional de Colegios, Sociedades y Asociaciones de Psicólogos de México, A.C. | 26 |
| Fundación Origen   | 27 |
| Hospital Psiquiátrico “Fray Bernardino Álvarez”  | 28 |
| Hospital Psiquiátrico “Juan N Navarro”   | 29 |
| INJUVE   | 30 |
| Instituto Nacional de Psiquiatría  | 31 |
| Línea de Apoyo Emocional COVID19. Alc. Magdalena Contreras.                              | 32 |
| Línea de Ayuda LOCATEL   | 33 |
| Línea de Bienestar Emocional Naval   | 34 |
| Línea Mujeres de la Secretaría de las Mujeres  | 35 |
| Línea Nosotros También Nos Cuidamos  | 36 |
| Línea UAM  | 37 |
| Línea UNAM   | 38 |
| Línea de la Vida   | 39 |
| Psicólogos Sin Fronteras México  | 40 |
| Red de Sostén emocional para familiares en duelo   | 41 |
| SAPTEL   | 42 |
| Unidad de Inteligencia Epidemiológica Sanitaria  | 43 |



## Presentación

El personal académico del departamento de Psicopedagogía del CCH Azcapotzalco, debido a la pandemia por COVID-19, se vio en la necesidad de brindar el servicio de apoyo psicológico en línea a los alumnos que lo requieren. La vía de inscripción es la publicación de un formulario en el cual se solicitan datos personales de contacto y el motivo de la solicitud de la asesoría; la atención que se proporciona tiene una duración máxima de 3 sesiones de una hora cada una. Después, si el caso lo requiere, se canaliza a otra institución para su atención. Por este motivo se dio la tarea de investigar, qué instituciones brindan de manera gratuita apoyo psicológico a distancia por diversos medios (correo electrónico, chat, mensajería, teléfono particular, celular, videoconferencia, entre otros).

Con la información recabada, primero se diseñaron y publicaron algunos carteles. Posteriormente se diseñó un directorio para integrar a las instituciones que proporcionan la atención psicológica a distancia en un solo documento, con el objetivo contar con un material de apoyo para brindar información a los alumnos (as), padres, madres de familia, y profesores sobre las Instituciones en las que se puede solicitar el apoyo psicológico gratuito a distancia y, también, utilizarlo por el personal del departamento de Psicopedagogía para canalizar algunos casos que lo requieran.

Dada la demanda de servicio de atención psicológica, este Directorio de Instituciones que brindan apoyo psicológico gratuito a distancia se subió en la página oficial del Plantel de CCH Azcapotzalco y a la página de Psicopedagogía CCH Azcapotzalco y se difundió con el personal de otras instancias.



Consciente de que durante algunos años se ha restado importancia a la atención de la Salud Mental (esto a causa de múltiples factores que en este momento no se abordarán, no por ser menos relevantes).

Lo que se pone de manifiesto aquí, es que a partir del confinamiento debido al COVID-19, se ha tenido mayor conciencia de la necesidad de tener acceso al apoyo psicoemocional en todos los niveles de atención en el ámbito de la salud mental. Así, la cuarentena por la pandemia de COVID-19, provocó en parte de la población en México, el aumento de los casos de ansiedad, estrés, insomnio, depresión, violencia como resultado del confinamiento; el temor al contagio por la enfermedad y sus secuelas; o la muerte de seres queridos y carencias en lo económico.

Además, hay determinantes del contexto social que afectan a la salud mental de los individuos, como el acceso a una vivienda digna, el desempleo, la inseguridad de su entorno y el acceso a satisfactores sociales. Todo ello impacta (o impactó) en el bienestar de la población en general.

Por este motivo, se requiere tomar conciencia de la importancia de la atención temprana de los problemas de salud mental, tanto para su prevención como para su tratamiento. Se sugiere proporcionar psicoeducación para la adopción de conductas preventivas: desarrollar intervenciones psicológicas no presenciales y apoyar con información para el entrenamiento en estrategias de afrontamiento, de técnicas de manejo de la ansiedad, promover conductas de búsqueda de ayuda apropiadas, promover el uso efectivo de servicios de asesoría en línea, promover el autocuidado, el bienestar psicológico y la salud mental.



Así como, generar los recursos, las alternativas y acciones que garanticen un mejor y mayor acceso a la atención de la salud mental para el bienestar de la población. Ya que pocas personas tienen acceso a la atención psicológica y/o psiquiátrica.

Alma Delia Fernández García

Enero 2022



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# **ASOCIACIÓN PSICOANALÍTICA MEXICANA (APM)**

## **ASOCIACIÓN PSIQUIÁTRICA MEXICANA Y EL INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA RAMÓN DE LA FUENTE MUÑIZ**

**Ofrecen apoyo psicológico gratuito en  
línea**

**Estoy contigo  
Locatel 55 56 58 11 11  
56 15 68 47 96  
55 70 89 39 74  
55 70 80 30 74  
55 65 96 00 09**



# **ASOCIACIÓN PSIQUIÁTRICA MEXICANA A.C.**

**<http://www.psiquiatrasapm.org.mx/>**

**Atención en todo el país, es con  
plataforma gratis de la UNAM,  
52 656 316 7661**

**Teléfonos: 55 56 52 54 19  
55 56 52 55 76**

**Servicio gratuito**

**Es en relación a pac o médicos Covid  
o cualquier patología derivada del  
encierro y covid bournot y demás.**

**<https://psiquiatrasapm.org.mx/>**



DEPARTAMENTO DE

**PSICOPEDAGOGÍA**

ENCCH Azcapotzalco

# **CALL CENTER UNAM**

El Call Center de la Universidad Nacional Autónoma de México a través de su programa de Atención Psicológica a Distancia brinda consulta psicológica gratuita y continua al público en general.

**Twitter: @CallCenterUNAM**  
**Facebook: fb.CallCenterUNAM**

**55 50 25 08 55**

**Horario: Lunes a Viernes**  
**8:00 a 18:00 hrs.**

**Sede. Ciudad de México**  
**Web: CallCenterUNAM\_psico**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH - Azcapotzalco

# CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL CECOSAM CUAUHTÉMOC

Servicios de Atención Psiquiátrica Horario:

*\*Atención presencial:* Lunes a viernes de 07:00 a 21:00 horas.

Teléfonos 55 55 41 44 01 y 55 55 41 47 49, Ext. 103 y 104.

55 50 62 16 00, Ext. 50213

Entrega de fichas es por turno. Matutino, antes de las 07:00 horas y Vespertino, antes de las 13:30 horas.

Requisitos: CURP del paciente (copia).

Identificación oficial del paciente y/o del responsable del paciente –credencial de elector, o licencia de conducir, o pasaporte, acta de nacimiento- (copia).

Comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses(copia).

Hoja de referencia médica y/o referencia escolar de alguna institución pública (en caso de contar con ella).

Costo: La cuota de recuperación de Consulta Externa de Primera Vez se establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.

UBICACIÓN: Calle Dr. Enrique González Martínez #131, Col. Santa María la Ribera, Alcaldía. Cuauhtémoc, C.P. 06400, Ciudad de Méx.



# **CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL CECOSAM IZTAPALAPA TELÉFONO**

**55 50 62 17 00** Ext. 50118 y 50109.

*Atención presencial*

Servicios. Psicología, Medicina y Psiquiatría Horario:  
Lunes a viernes de 07:00 a 15:30 horas.

Requisitos:

CURP del paciente (copia).

Identificación oficial del paciente y/o del responsable del  
paciente Credencial de elector, licencia de conducir,  
pasaporte, acta de nacimiento- (copia).

Comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3  
meses -agua, predial, teléfono- (copia).

Hoja de referencia médica y/o referencia escolar de alguna  
institución pública (en caso de contar con ella).

Costo: La cuota de recuperación de Consulta Externa de  
Primera Vez se establece según el Tabulador de los  
Servicios Médicos Asistenciales.

UBICACIÓN. Guerra de Reforma #40 "B", Col. Leyes de  
Reforma 3ra Secc., Alcaldía Iztapalapa, C.P. 09310, Ciudad  
de México. Nota: Los niños y adolescentes que requieran  
hospitalización serán referidos al Hospital Psiquiátrico  
Infantil "Dr. Juan N. Navarro". Los adultos que requieran  
hospitalización serán referidos al Hospital Psiquiátrico "Fray  
Bernardino"



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH Azcapotzalco

**CENTRO COMUNITARIO DE  
SALUD MENTAL  
CECOSAM ZACATENCO** \*Atención  
*presencial*  
**TELÉFONO  
55 63 92 46 79**

Servicio de Psicología y Psiquiatría  
Lunes a viernes de 07:00 a 14:00 horas. La  
entrega de fichas para atención es a las  
06:45 A.M

Requisitos: CURP del paciente (copia).

Identificación oficial del paciente y/o del  
responsable del paciente Credencial de elector, licencia de conducir,  
pasaporte, acta de nacimiento- (copia).

Comprobante de domicilio con vigencia no mayor de 3 meses -agua,  
predial, teléfono- (copia).

Hoja de referencia médica y/o referencia escolar de alguna institución  
pública (en caso de contar con ella).

Costo: La cuota de recuperación de Consulta Externa de Primera Vez se  
establece según el Tabulador de los Servicios Médicos Asistenciales.

**UBICACIÓN.** Huánuco #323, esquina  
Ticomán, Col. Residencial Zacatenco,  
Alcaldía. Gustavo A Madero, C.P. 07369.  
Ciudad de México.



# **CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL**

**Apoyo Psicológico gratuito, para la  
prevención y tratamiento de las  
adicciones.**

**Teléfono: 55 52 12 12 12**

**55 59 99 49 49**

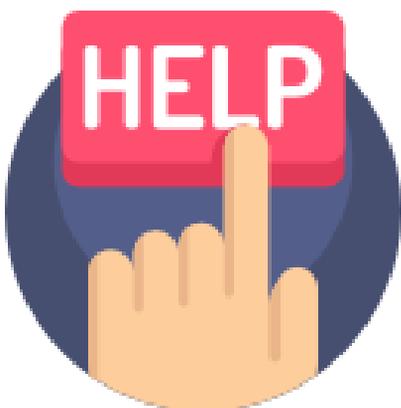
**Whatsapp: 55 45 55 12 12**

**55 18 56 27 24**

**55 30 69 00 30**

**55 18 56 52 24**

**<http://www.cij.gob.mx/cijcontigo/>**



DEPARTAMENTO DE

**PSICOPEDAGOGÍA**

ENCCH - Azcapotzalco

# **CENTRO INTEGRAL DE SALUD MENTAL UNEME Cuautitlán**

## **UNIDAD ESPECIALIZADA EN SALUD MENTAL**

**Que brinda servicios de atención médica  
psiquiátrica y atención psicológica, así  
como rehabilitación física, del lenguaje  
para personas adultas, adolescentes y  
niños y niñas.**

**TELÉFONO**

**55 22922406**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH - Azcapotzalco

# **CENTRO INTEGRAL DE SALUD MENTAL “SAN JERÓNIMO”**

Público general, atención  
especializada para niñas, niños,  
adolescentes y sus cuidadores

Horario: Lunes a viernes

De 8:30 a 14:00 horas.

**Teléfono:**

**55 53 77 27 00**



# CONSEJO CIUDADANO MX LÍNEA DE SEGURIDAD TELEFÓNICA

Línea de Seguridad y Chat de  
confianza

Se brindan primeros auxilios psicológicos  
las 24 horas todos los días.

**Teléfono:**  
**55 55 33 55 33**

<https://www.consejociudadanomx.org/index.php/es/>



DEPARTAMENTO DE  
PSICOPEDAGOGÍA  
ENCCH Azcapotzalco

# CONSEJO NACIONAL CONTRA LAS ADICCIONES (CONADIC)

- **Atención en Riesgo de suicidio, Consumo de sustancias, Violencia.**

**55 41 65 70 00**

- **Línea de la Vida: 800 911 2000**

- **Facebook**  
**@LaLineaDeLaVidamx**
- **Twitter @LineaDe\_LaVida**



# CONSEJO NACIONAL PARA LA ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA.

**Directorio Nacional de Profesores  
del Bienestar Psicológico.**

Atención psicológica gratuita en línea

[https://www.cneip.org/contingencia/instituciones  
solidarias](https://www.cneip.org/contingencia/instituciones_solidarias)

**Teléfono: 55 57 51 15 74**



DEPARTAMENTO DE  
PSICOPEDAGOGÍA  
ENCCH Azcapotzalco

# **EDUCATEL SEP**

**ES UN SERVICIO DE ATENCIÓN  
PSICOLÓGICA QUE OFRECE LA  
SEP.**

**Teléfonos: 55 36 01 75 99  
800 288 66 88**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH Azcapotzalco

# ENEEO UNAM

**Programa de Contención  
Emocional, Call Center, ENEEO  
De 9:00 a 14:00 hrs. y de 15:00 a  
20:00 hrs.**

**Teléfonos:**

**55 55 53 50 72  
800 46 10 098**

**[www.eneo.unam.mx/enfermeriacallcenter/.](http://www.eneo.unam.mx/enfermeriacallcenter/)**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH Azcapotzalco

# **ESTOY CONTIGO**

**FAMILIARES DE PERSONAS  
FALLECIDAS POR COVID 19  
PACIENTES Y FAMILIARES EN  
CUARENTENA O RECUPERACIÓN**

**Horario: Lunes a viernes  
De 9:00 a 19:00 horas**

**55 70 89 39 74**

**[estoycontigocovid19@gmail.com](mailto:estoycontigocovid19@gmail.com)**



# FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES IZTACALA UNAM

A través de la división de  
extensión universitaria brinda  
apoyo psicológico  
gratuito en línea

**SOLICITA TU ESPACIO  
AQUÍ:**

[https://forms.gle/JaRT5Sm  
P2BndtpiN7](https://forms.gle/JaRT5SmP2BndtpiN7)



# FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ZARAGOZA UNAM

La FES Zaragoza con el objetivo de apoyar, promover y mejorar el bienestar y la salud de los estudiantes ofrece:

Atención psicológica grupal en línea y  
¡gratuita!

Grupos pequeños de adolescentes y  
padres de familia

Servicio dirigido a:

- Adolescentes de 12 a 19 años
- Padres de familia

Correo:

[adolescenciaysalud@Hotmail.com](mailto:adolescenciaysalud@Hotmail.com)

[apoyopsicologico@zaragoza.unam.  
mx](mailto:apoyopsicologico@zaragoza.unam.mx)

Tel. 55 56 23 06 69

Facebook: Adolescencia y salud

horario: lunes a jueves

De 10:00 a 19:00 hrs.



# **FACULTAD DE MEDICINA UNAM**

**Departamento de Psiquiatría y  
Salud Mental**

**Programa de atención  
Psicológica a Distancia**

**Programa de Atención para  
personas con Depresión y  
Riesgo de Suicidio.**

**Teléfonos:**

**55 56 23 21 27  
covid19@unam.mx**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH Azcapotzalco

# FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM



## ANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA POR COVID-19

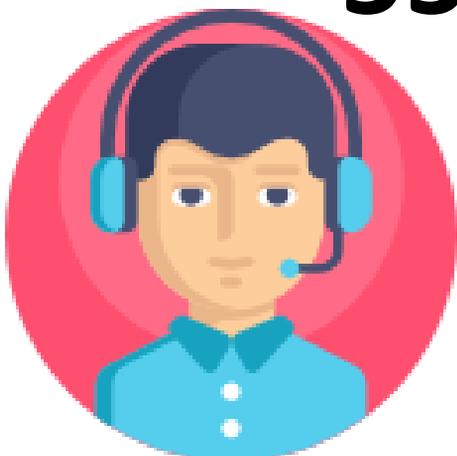
Es natural sentir estrés, ansiedad, enojo, tristeza o miedo.

Te sugerimos que:

1. Identifiques tu condición de salud mental en: [misalud.unam.mx/covid19/](https://misalud.unam.mx/covid19/)
2. Realiza las recomendaciones de las infografías, videos y cursos a distancia
3. Decide si requieres Apoyo Psicológico a distancia.

## Teléfono:

**55 50 25 08 55**



# FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNAM

**El Programa de Ecología Humana de la Facultad de Psicología ofrece a la comunidad UNAM, académica, administrativa y estudiantes acompañamiento psicológico gratuito, en línea y telefónico**

**Psicología clínica, Asesoría a padres de familia y Atención adolescentes, Problema de sueño, Asesoría Laboral, Psicología Educativa Especializada**

**RESERVA EN:  
[www.ecohum-servipsic.com](http://www.ecohum-servipsic.com)**



# **Federación Nacional de Colegios, Sociedades y Asociaciones de Psicólogos de México, A.C. Atención público en general**

## **Teléfonos y horarios:**

Región Noroeste 66 91 65 85 66

De 9:00 -22:00 horas.

Región Noreste 81 31 07 75 82

De 8:00 -20:00 horas.

Región Oeste 31 22 10 90 94

De 9:00 -14:00 horas.

Región Este 77 31 51 86 78

De 8:00 -20:00 horas.

Región Centro Norte 47 77 50 83 91

8:00-20:00 horas.

Región Centro Sur 73 51 06 33 03

8:00 -20:00 horas.

Región Suroeste 96 11 81 11 36

8:00 -20:00 horas.

Región Sureste 93 71 18 91 81

10:00 -21:00 horas.



# FUNDACIÓN ORIGEN

Número telefónico:

**800 015 1617**

**55 55 20 44 27**

Whatsapp:

**55 32 34 82 44**

**Lunes a domingo de 8:00 am a  
10:00 pm**

[www.origenac.org/](http://www.origenac.org/) Ayuda en Línea  
<https://fundaciónorigen.org.mx/>

**ONG enfocada en el apoyo social a personas en situación de exclusión o desamparo, la "Línea de Ayuda Origen" ofrece asistencia psicológica gratuita vía telefónica.**

Correo:

[lineadeayudaorigen@origenac.org](mailto:lineadeayudaorigen@origenac.org)



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH - Azcapotzalco

# HOSPITAL PSIQUIÁTRICO “FRAY BERNARDINO ÁLVAREZ”

Consejería psiquiátrica para  
personas adultas y familiares de  
personas que hayan fallecido

Horario: Lunes a domingo 24 horas.

**Teléfonos: 55 54 87 42 71**  
**(población general).**  
**55 54 87 42 78**  
**(personal de salud)**



# **HOSPITAL PSIQUIÁTRICO INFANTIL “Juan N Navarro”**

**Público general, atención especializada  
para niñas, niños, adolescentes y sus  
cuidadores**

**Horario: Lunes a domingo  
24 horas.**

**Teléfono: 55 56 55 06 83**

**Correo electrónico:  
covid19saludmentalhpijnn@gmail.com**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH - Azcapotzalco

# INJUVE

El Instituto Nacional de la Juventud a través del Hospital de las Emociones apoya a personas jóvenes entre 12 y 29 años con consulta psicológica gratuita en casos de depresión y adicciones.

**555 658 1111- Línea Joven**  
**555 341 7488**  
**555 795 2054**

**Horario: 08:00 a 16:00 hrs.**  
**Sede: Ciudad de México**

**Web: [injuve.cdmx.gob.mx](http://injuve.cdmx.gob.mx)**  
**E-mail: [contactoinjuve@cdmx.gob.mx](mailto:contactoinjuve@cdmx.gob.mx)**  
**Twitter: @InjuveCDMX**

**Facebook: @INJUVECDMXoficial**



# **INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA**

**Horario: De Lunes a domingo  
24 horas**

**Teléfonos para publico general:**

**800 953 17 04  
55 56 55 30 80**

**Personal de salud y primeros  
respondientes**

**800 953 17 05  
800 911 20 00**



DEPARTAMENTO DE

**PSICOPEDAGOGÍA**

ENCCH - Azcapotzalco

# **LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL COVID 19**

**Alcaldía: La Magdalena  
Contreras**

**Atención psicológica gratuita y  
confidencial**

**Horario: De 9:00 am a 6:00 pm  
En tu alcaldía podemos ayudarte,  
llama a la línea de atención  
psicológica, no estás solo.  
¡Llámanos!**

**Teléfono:  
55 54 49 60 72**



# LÍNEA DE AYUDA LOCATEL

Ofrece atención psicológica gratuita por teléfono, apoyo en contingencias y casos de desastres. El sistema de “Chat Psicológico” brinda orientación, consejería y apoyo emocional en crisis.

**Chat: Locatel Chat**

**Horario: 24 hrs. los 365 días**

**Sede: Ciudad de México**

**Web: [locatel.cdmx.gob.mx](http://locatel.cdmx.gob.mx)**

**E-mail:**

**[redes\\_sociales@locatel.df.gob.mx](mailto:redes_sociales@locatel.df.gob.mx)**

**Twitter: [@locatel\\_mx](https://twitter.com/locatel_mx)**

**Facebook: [@locatel\\_mx](https://www.facebook.com/locatel_mx)**

**55 56 58 11 11**



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# LÍNEA DE BIENESTAR EMOCIONAL NAVAL

**Atención al público en general  
Horario de Lunes a domingo**

**de 8:00 a 20:00 horas**

**Teléfonos:**

**Línea directa: 55 56 24 60 03**

**Conmutador: 56 24 65 00 ext. 6003**



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# **LÍNEA MUJERES DE LA SECRETARÍA DE LAS MUJERES**

**Es un Servicio telefónico de orientación, asesoría y acompañamiento para las mujeres que viven violencia. Es atendido por psicólogas y abogadas que brindan atención y escucha a las usuarias y las canalizan a las instancias correspondientes.**

**Llamar al 55 56 58 11 11, opción 3.  
Atención las 24 horas, los 365 días  
del año.**

**<http://locatel.cdmx.gob.mx/mujeres>**



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH Azcapotzalco

# LÍNEA NOSOTROS TAMBIÉN NOS CUIDAMOS

**Atención en salud mental y  
emocional**

**Atención a personal de salud y  
primeros respondientes en la  
primera línea de atención de  
pacientes COVID19.**

**Registro en línea  
De lunes a domingo  
Las 24 horas.**

**[www.psiquiatriasapm.org.mx](http://www.psiquiatriasapm.org.mx)**



# LÍNEA UAM

## Teléfono

**55 58 04 64 44**

**55 25 55 80 92**

**55 58 04 48 79**

Su línea de asistencia psicológica gratuita ofrece orientación en problemas emocionales, la cual inició como un servicio dirigido a universitarios pero actualmente atiende a la población general.

**Horario: 9:00 a 13:00 hrs (martes y jueves)**

**Sede: Ciudad de México.**

**Web: <http://www.uam.mx/lineauam/index.htm>**

**E-mail: [luam1@xanum.uam.mx](mailto:luam1@xanum.uam.mx)**

**Facebook: línea UAM Psicología**



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# LÍNEA UNAM

Atención psicológica en línea para público en general.

Entrar por línea al siguiente enlace:  
<https://misalud.unam.mx/covid19/>:

Al finalizar el cuestionario, puede solicitar que le contacte un especialista.

Lunes a domingo  
las 24 horas



# LÍNEA DE LA VIDA

Servicios de apoyo emocional a distancia gratuito.

Lunes a domingo las 24 horas.

Atención de público en general, atención especializada sobre consumo de sustancias, riesgo suicida, violencias.

Facebook: [LaLineadelaVidaVidamx/](https://www.facebook.com/LaLineadelaVidaVidamx/)

Twitter: [@LineaDe\\_LaVida](https://twitter.com/LineaDe_LaVida)



**Teléfono:  
800 911 2000**



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# PSICÓLOGOS SIN FRONTERAS MÉXICO PSFMX Y EL CENTRO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

**55 85 26 18 59**

PSFM y Centro IC, realiza intervenciones a distancia vía telefónica, Whatsapp, video llamadas en diversas plataformas, etc. Para proporcionar tanto apoyo psicológico como colectivo, familiar e individual, así como consejería psicológica.

<https://www.psicologossinfronterasmx.org/>



DEPARTAMENTO DE

PSICOPEDAGOGÍA

ENCCH Azcapotzalco

# RED DE SOSTÉN EMOCIONAL PARA FAMILIARES EN DUELO

**Atención a personas que han  
perdido algún familiar por  
COVID-19 u otras razones.**

**55 41 65 70 00**

- **Línea de la Vida: 800 911 2000**
- **Facebook**  
**@LaLineaDeLaVidamx**
- **Twitter @LineaDe\_LaVida**



# SAPTEL

## AYUDA PSICOLÓGICA EN LÍNEA

**El Sistema Nacional de Apoyo, Consejo Psicológico e Intervención en Crisis por Teléfono, ofrece un servicio de terapia psicológica gratuita.**

**55 52 59 81 21**

**800 472 78 35**

Atención los 365 días del año.

Sede: Ciudad de México

Web: **saptel.org.mx**

Twitter: **@saptelcrlc**

Facebook: **@SAPTEL**

Atención Psicológica Gratuita en México



DEPARTAMENTO DE  
**PSICOPEDAGOGÍA**  
ENCCH - Azcapotzalco

# **UNIDAD DE INTELIGENCIA EPIDEMIOLOGICA SANITARIA**

**Público en general, atención en  
violencia; riesgo suicida,  
violencias.**

**Lunes a Domingo las 24 horas**

**Teléfono 800 0044 800**

**Marcación 4**



## DIRECTORIO DEL PLANTEL AZCAPOTZALCO

Dr. Javier Consuelo Hernández  
Director del Plantel

Dr. J. Concepción Barrera de Jesús  
Secretario General

Mtra. Beatriz Antonieta Almanza Huesca  
Secretaria Académica

C. P. Celfo Sarabia Eusebio  
Secretario Administrativo

Mtro. Víctor Rangel Reséndiz  
Secretario Docente

Lic. Antonio Nájera Flores  
Secretario de Asuntos Estudiantiles

Lic. María Magdalena Carrillo Cuevas  
Secretaria de Servicios de Apoyo al Aprendizaje

Mtra. Martha Patricia López Abundio  
Secretaria Técnica del SILADÍN

Lic. Sergio Herrera Guerrero  
Secretario Particular

Lic. Nayeli Hernández Zamudio  
Jefa del Departamento de Psicopedagogía