

¿QUÉ HACER CUANDO SE VULNERAN TUS DERECHOS UNIVERSITARIOS?

... Ruta de atención para presentar una *queja* ...

En la práctica de la defensa de los derechos universitarios, la **queja** involucra a las reclamaciones, denuncias o inconformidades formuladas por estudiantes o miembros del personal académico que consideren que **se violentó alguno de sus derechos** establecidos en la Legislación Universitaria.

Puedes presentar una queja en

Defensoría de los Derechos Universitarios

a En línea




- 1 **Llena el formulario** digital con tus datos generales y el motivo de la queja, que se encuentra en:
https://www.gestion.defensoria.unam.mx:8443/ords/unam_duge/r/formulario-web/editar-formulario-web-g%C3%A9nero
- 2 **Se canalizará la queja** con un abogado asesor, quien dará respuesta a través de los medios de contacto registrados en el formulario.

b Vía telefónica

- 1 **Llama** al ☎ 55-41-61- 60-48 op. 1 (derechos universitarios) op. 2 (violencia de género)
- 2 **Solicita** una sesión de orientación
- 3 **Proporciona** tus datos: nombre, domicilio, teléfono, edad, categoría académica, número de cuenta y/o trabajador, entidad universitaria en la que te encuentras inscrito y/o adscrito, entre otros.
- 4 **Habla** con el abogado asesor, quien te brindará orientación con base en la información proporcionada.

c En Redes sociales

- 1 **Solicita** una sesión de orientación a través de

 DefensoriaUNAM
 @UNAMDDU
 UNAMDDU

- 2 **Detalla** en tu solicitud:

- a Datos generales: nombre, domicilio, teléfono, edad, categoría académica, número de cuenta y/o trabajador, entidad universitaria en la que te encuentras inscrito y/o adscrito, y lo demás que pueda ayudar a identificarte.
- b Descripción de los hechos y de todos los elementos de los que dispongas sobre tu asunto.
- c La Defensoría determina la procedencia o improcedencia del escrito de queja, y se te informa sobre la determinación a través del medio autorizado.

Unidad Jurídica del Plantel

1 Dirígete a

Unidad de Asuntos Jurídicos del CCH Azcapotzalco

📍 Av. Aquiles Serdán 2060, Edificio N, Planta Alta, primera oficina del lado derecho, Col. Ex Hacienda El Rosario, Alcaldía Azcapotzalco, C.P. 02100, CDMX.

☎ 55 53 18 55 43 ext. 149

✉ juridico.azcapotzalco@cch.unam.mx

2 Detalla

de manera puntual tu solicitud.

