

CULTURA DE LA PAZ Y RESOLUCIÓN NO VIOLENTA DE CONFLICTOS EN CCH



Presentación a cargo de FES ACATLÁN

C O N T E N I D O



¿Qué es la cultura de paz?

- ¿Qué es la cultura de paz?
- Paz positiva vs paz negativa
- Violencia directa, estructural y cultural
- Cultura de Paz en lo personal
- Cultura de Paz en CCH Azcapotzalco

Resolución pacífica de conflictos

- Tipos de conflictos: personales, escolares, sociales
- Estrategias de resolución: negociación, mediación y diálogo
- Pensamiento crítico y toma de decisiones éticas

¿QUÉ ES LA
CULTURA DE PAZ?

LEVANTA LA
MANO SI...



**¿CÓMO PROMOVEMOS
LA CULTURA DE PAZ
EN NUESTRA VIDA
DIARIA, ESCUELA
TRABAJO Y
COMUNIDAD?**

VALORES FUNDAMENTALES

RESPECTO

Valoración de la dignidad intrínseca de cada persona, reconociendo sus derechos, opiniones y diferencias, y fomentando la convivencia pacífica a través del diálogo y la cooperación

DIÁLOGO

Proceso fundamental para construir relaciones pacíficas, resolver conflictos y promover la comprensión mutua. Implica una comunicación abierta y respetuosa entre individuos o grupos

IGUALDAD

Garantía de que todas las personas gocen de los mismos derechos y oportunidades, sin importar su género, origen étnico, religión, orientación sexual u otras características

LIBERTAD

Capacidad de actuar según la propia voluntad, sin interferencias externas, dentro de los límites del respeto a los derechos y libertades de los demás.

JUSTICIA

No solo se refiere a la aplicación de leyes, sino también a la búsqueda de equidad y armonía social. Implica la resolución pacífica de conflictos, el respeto a los derechos humanos, así como la satisfacción de las necesidades básicas de todos los individuos.

COOPERACIÓN

Colaboración activa entre individuos, grupos y naciones para construir y mantener un ambiente de paz, justicia y respeto mutuo

¿QUÉ ES LA CULTURA DE PAZ?

Está basada en el respeto a la vida y a la dignidad humana, la promoción de la no-violencia a través de la educación, el diálogo y la cooperación, el respeto pleno de los derechos humanos y las libertades fundamentales, y el compromiso con el arreglo pacífico de los conflictos.

Transformación de conflictos: En lugar de ser vistos como destructivos, los conflictos se conciben como oportunidades creativas de encuentro, comunicación, cambio, adaptación e intercambio.

Construir y transformar valores, actitudes, comportamientos, instituciones y estructuras sociales que promuevan el bienestar, la igualdad, la administración equitativa de recursos y la seguridad sin recurrir a la violencia.

PAZ NEGATIVA Y PAZ POSITIVA

La paz, concepto aparentemente simple, se manifiesta en dos formas distintas: la paz negativa y la paz positiva. Ambas son importantes, pero difieren significativamente en sus características y objetivos.

Paz Negativa: Se define por la ausencia de guerra o conflicto abierto. Es un estado de no-guerra, que puede ser superficial y ocultar tensiones subyacentes o injusticias. Prioriza la seguridad y el mantenimiento del statu quo (situación actual) incluso si éste es injusto. Es un estado frágil, fácilmente interrumpido.

PAZ NEGATIVA Y PAZ POSITIVA

Paz Positiva: Va más allá de la simple ausencia de conflicto. Se caracteriza por la presencia de justicia, cooperación, desarrollo social, respeto a los derechos humanos y participación democrática. Busca transformar las estructuras sociales que generan conflicto, promoviendo la reconciliación y la sostenibilidad a largo plazo. Es un estado más duradero y profundo.

PAZ NEGATIVA Y PAZ POSITIVA

Ejemplos:

Paz negativa

Un alto el fuego en una guerra: Se detiene la violencia armada, pero no se abordan las causas subyacentes del conflicto ni se garantiza la justicia para las víctimas.

Paz positiva

Una sociedad con un sistema judicial justo e imparcial: Se garantiza el debido proceso, la igualdad ante la ley y el acceso a la justicia para todos.

PAZ NEGATIVA Y PAZ POSITIVA

La paz negativa, aunque necesaria, es insuficiente para una paz duradera. La ausencia de violencia no garantiza la justicia, la equidad o la estabilidad a largo plazo. Las causas raíz del conflicto pueden persistir, llevando a una posible reanudación de la violencia en el futuro.

La paz negativa es un prerrequisito para la paz positiva, pero no la garantiza. La paz positiva requiere un esfuerzo continuo para construir instituciones justas, promover la igualdad y resolver las causas subyacentes de los conflictos.

Características

Paz negativa

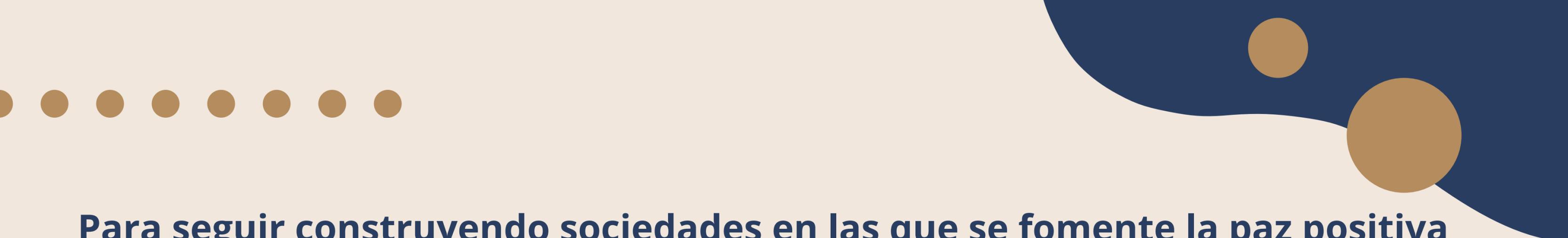
Paz positiva

Enfoque	Ausencia de violencia	Presencia de justicia, equidad y cooperación
Estado	No - guerra, cese al fuego	Bienestar social y político, armonía social
Objetivos	Detener la violencia	Transformar las relaciones, construir la justicia
Suficiencia	Insuficiente para una paz duradera	Ideal, pero difícil de alcanzar completamente

¿Paz positiva o paz negativa?

1. La ausencia de protestas callejeras
2. Una familia sin peleas físicas
3. Un país con una economía próspera y equitativa
4. Un gobierno que respeta los derechos humanos y la democracia
5. Una relación interpersonal basada en el respeto, la confianza y el amor





Para seguir construyendo sociedades en las que se fomente la paz positiva debemos tomar en cuenta algunas estrategias que podemos llevar a cabo individualmente a la hora de tomar decisiones.

Análisis Integral: Evalúa impactos sociales, económicos y ambientales a largo plazo.

Inclusión: Involucra a todos, con transparencia.

Justicia: Prioriza equidad y respeto a los derechos humanos.

Colaboración: Busca soluciones y alianzas que beneficien a todos.

Educación: Concientizar y sensibiliza sobre la paz y la no violencia.

Sostenibilidad: Administra recursos responsablemente y protege el medio ambiente.



VIOLENCIA DIRECTA, ESTRUCTURAL Y CULTURAL

01

Directa

Es la más visible. Incluye acciones físicas o verbales que causan daño inmediato a una persona o grupo.

Ejemplos:

golpear, insultar, matar, amenazar.

- Es observable.
- Se ejerce de forma intencional.
- Tiene consecuencias inmediatas.

02

Estructural

Es más sutil y está presente en las estructuras sociales, económicas o políticas que impiden que algunas personas accedan a sus derechos básicos.

Ejemplos:

- pobreza, desigualdad en la educación, acceso limitado a servicios de salud.
- No siempre es visible.
 - Está integrada en el sistema.
 - Genera injusticias y exclusión.

03

Cultural

Son creencias, valores, tradiciones o ideologías que justifican o normalizan la violencia directa o estructural.

Ejemplos: machismo, racismo, discriminación religiosa.

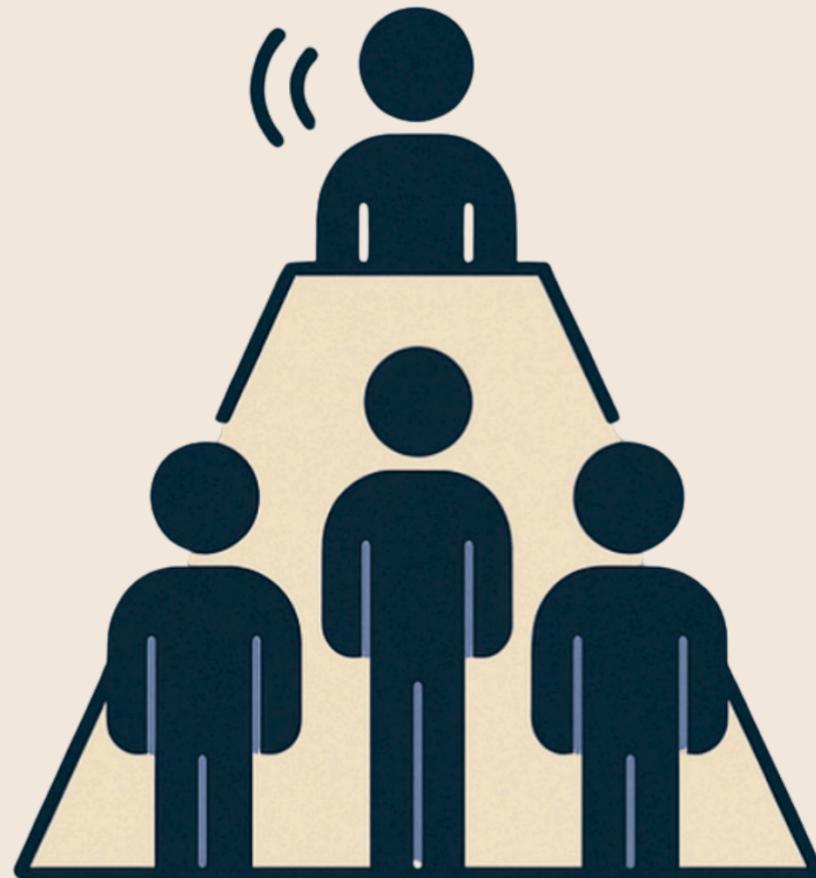
- Refuerza las otras formas de violencia.
- Se transmite a través de la educación, medios, religión o cultura.
- Legitima la desigualdad y el maltrato.

VIOLENCIA DIRECTA



Acciones directas que causan daño físico o verbal

VIOLENCIA ESTRUCTURAL



Sistemas que impiden satisfacer necesidades

CULTURAL



Creencias que justifican o legitiman la violencia

Violencia Directa:

Esta violencia es la más visible, con un agresor y una víctima claros.

Agresor identificable: Un padre que le grita a su hijo.

Agresión visible: Un compañero de trabajo que roba las ideas de otro para su propio beneficio.

Daño físico o psicológico:

Una pareja que insulta o controla las amistades del otro.

Violencia Estructural:

Esta violencia es invisible, parte del sistema social, y daña a las personas al limitar sus oportunidades.

Pobreza: Niños que no pueden asistir a la escuela porque sus padres no tienen los recursos para comprar los uniformes y útiles necesarios. La estructura económica les impide acceder a la educación.

Violencia Cultural:

Esta violencia justifica las otras dos a través de creencias y normas sociales.

Machismo: El chiste sexista en una conversación de amigos, que normaliza la idea de que la mujer es inferior y puede ser objeto de burla. Este tipo de chiste justifica la violencia directa o estructural contra las mujeres.

UN PROFESOR INSULTA A UN ALUMNO....



**UNA ESCUELA SIN RAMPAS PARA
ESTUDIANTES EN SILLA DE RUEDAS...**



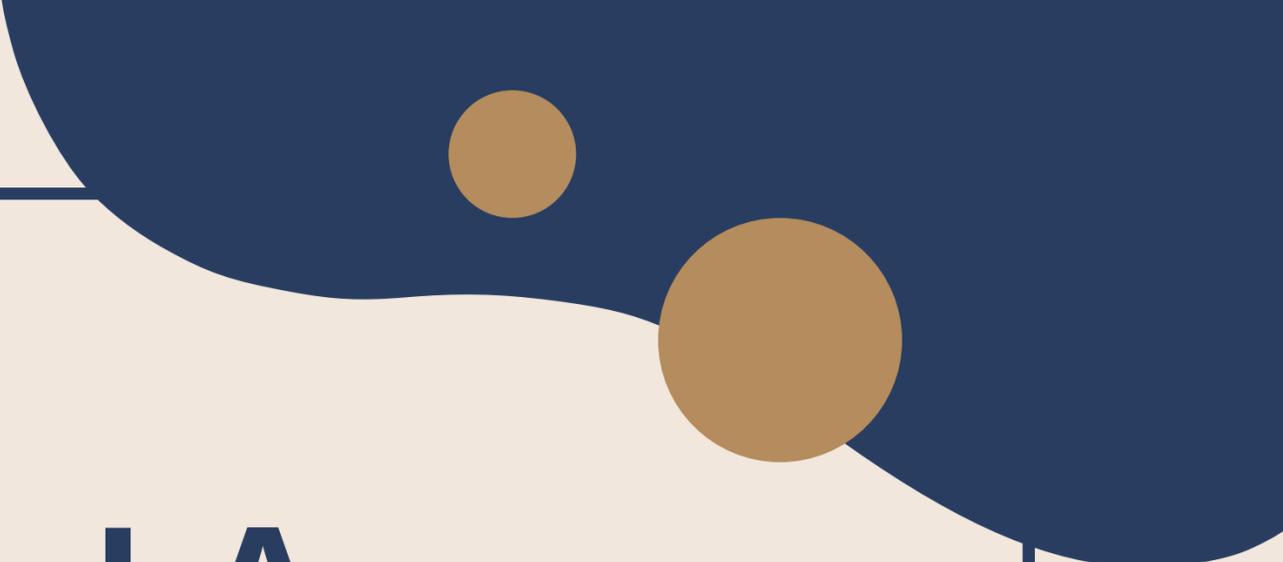
UN ANUNCIO QUE MUESTRA SOLO A MUJERES COCINANDO...





REFLEXIONEMOS

Cada uno de nosotros, con nuestras palabras, decisiones y acciones cotidianas, jugamos un papel importante en la reproducción o transformación de la violencia. ¿Normalizamos chistes, ideas o actitudes que discriminan o excluyen? ¿Cuestionamos esas creencias y actuamos con empatía y justicia? Reflexionar sobre nuestro rol es el primer paso para romper con patrones dañinos y contribuir a una sociedad más equitativa, donde todas las personas puedan vivir con dignidad y sin miedo.



**“NOMBRAR LA
VIOLENCIA ES EL PRIMER
PASO PARA CONSTRUIR
PAZ.”**



CULTURA DE LA PAZ EN LO PERSONAL, RELACIONAL Y SOCIAL



01

En lo personal:

Implica el desarrollo interno de actitudes y valores que promuevan la paz desde uno mismo.



02

En lo relacional:

Se refiere a cómo nos vinculamos con otras personas (familia, amistades, escuela, trabajo).



03

En lo social:

Consiste en transformar las estructuras sociales para que promuevan la justicia, la equidad y los derechos humanos.



Personal

- Autoconocimiento: Reconocer nuestras emociones, pensamientos y reacciones para gestionarlos de manera no violenta.
- Autocuidado y empatía: Cultivar el respeto por uno mismo, tener compasión hacia nuestros errores y practicar la empatía hacia otros.
- Resolución pacífica de conflictos internos: Identificar pensamientos negativos, prejuicios o resentimientos y transformarlos.

Relacional

- Comunicación no violenta: Expresar necesidades y sentimientos sin agredir ni reprimir.
- Respeto a la diversidad: Aceptar y valorar las diferencias culturales, ideológicas o emocionales.
- Construcción de relaciones solidarias: Fomentar el diálogo, la escucha activa, la cooperación y el cuidado mutuo.

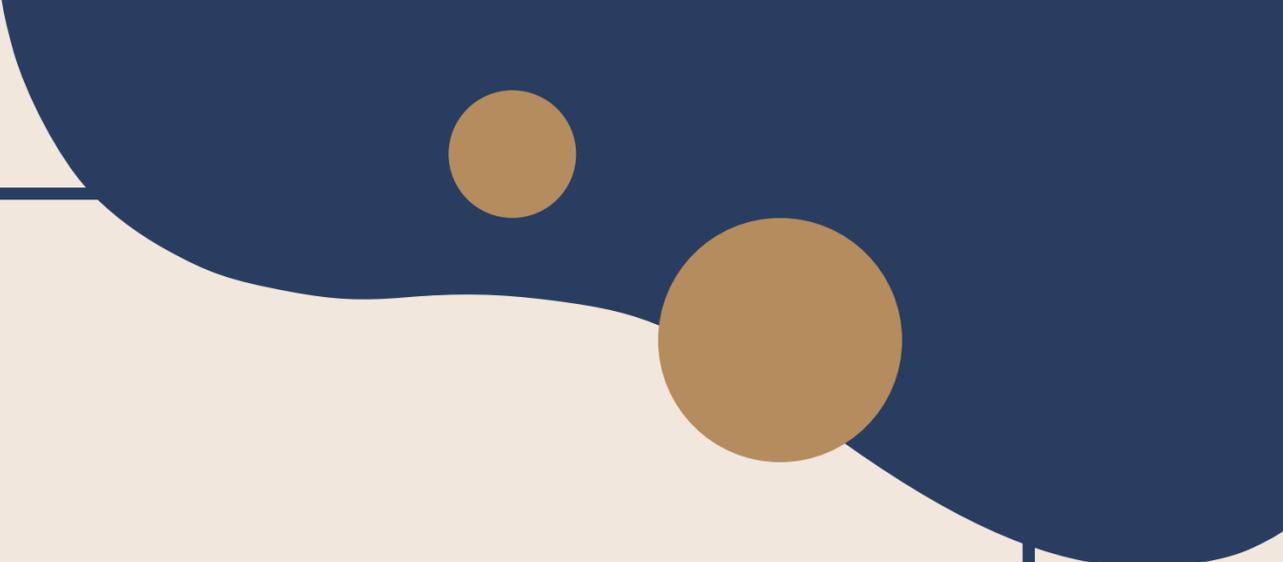


Social

- Educación para la paz: Promover valores de convivencia, democracia y participación.
- Justicia social: Erradicar las desigualdades, la discriminación y la violencia estructural.
- Participación ciudadana: Involucrarse activamente en la transformación de la comunidad.







**¿QUÉ ACTO PEQUEÑO
PODRÍAS HACER HOY
POR LA PAZ?**



TIPOS DE CONFLICTOS

PERSONALES
ESCOLARES
SOCIALES

¿QUÉ PALABRA
ASOCIAS CON LA
PALABRA
CONFLICTO?

TIPOS DE CONFLICTOS

PERSONALES
ESCOLARES
SOCIALES

PERSONALES

Son tensiones o contradicciones que afectan a la persona en su esfera individual o en sus relaciones más cercanas. Pueden manifestarse como dilemas internos, conflictos emocionales o desacuerdos familiares, y suelen estar vinculados a la identidad, las emociones y los vínculos afectivos.

ESCOLARES

Los conflictos escolares son situaciones de tensión que se producen dentro del entorno educativo, ya sea entre los distintos actores escolares (estudiantes, docentes, personal administrativo) o en relación con las normas, dinámicas de poder o condiciones de convivencia.

SOCIALES

Los conflictos sociales surgen en el marco de relaciones colectivas y estructurales, donde distintos grupos o sectores sociales se enfrentan por el acceso a derechos, recursos, oportunidades o reconocimiento. Están vinculados a desigualdades históricas, culturales, económicas o políticas.

TIPOS DE CONFLICTOS

PERSONALES
ESCOLARES
SOCIALES

PERSONALES

- Dudar entre seguir una carrera que apasiona o una que ofrece mayor estabilidad económica.
- Sentirse inseguro ante una decisión importante, como mudarse o terminar una relación.
- Desacuerdos por las decisiones de crianza entre padres.

ESCOLARES

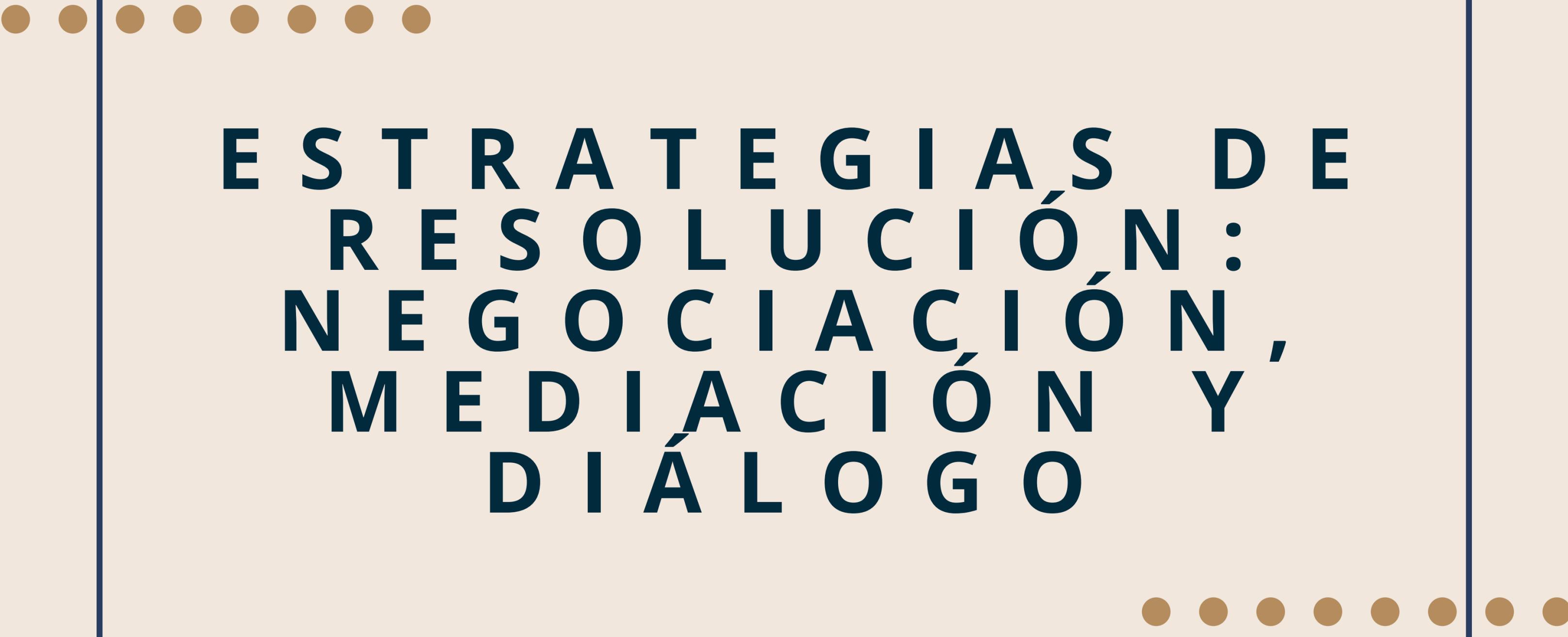
- Sentir que un profesor trata injustamente al alumno o no toma en cuenta su opinión.
- Malentendidos en trabajos en equipo que terminan en discusiones.
- Exclusión deliberada de un estudiante en actividades grupales.

SOCIALES

- Acceso desigual a servicios de salud o educación según el nivel socioeconómico.
- Negar un empleo a una persona por su origen étnico o su identidad de género.
- Abuso de poder policial en comunidades marginadas.

TIPOS DE CONFLICTOS

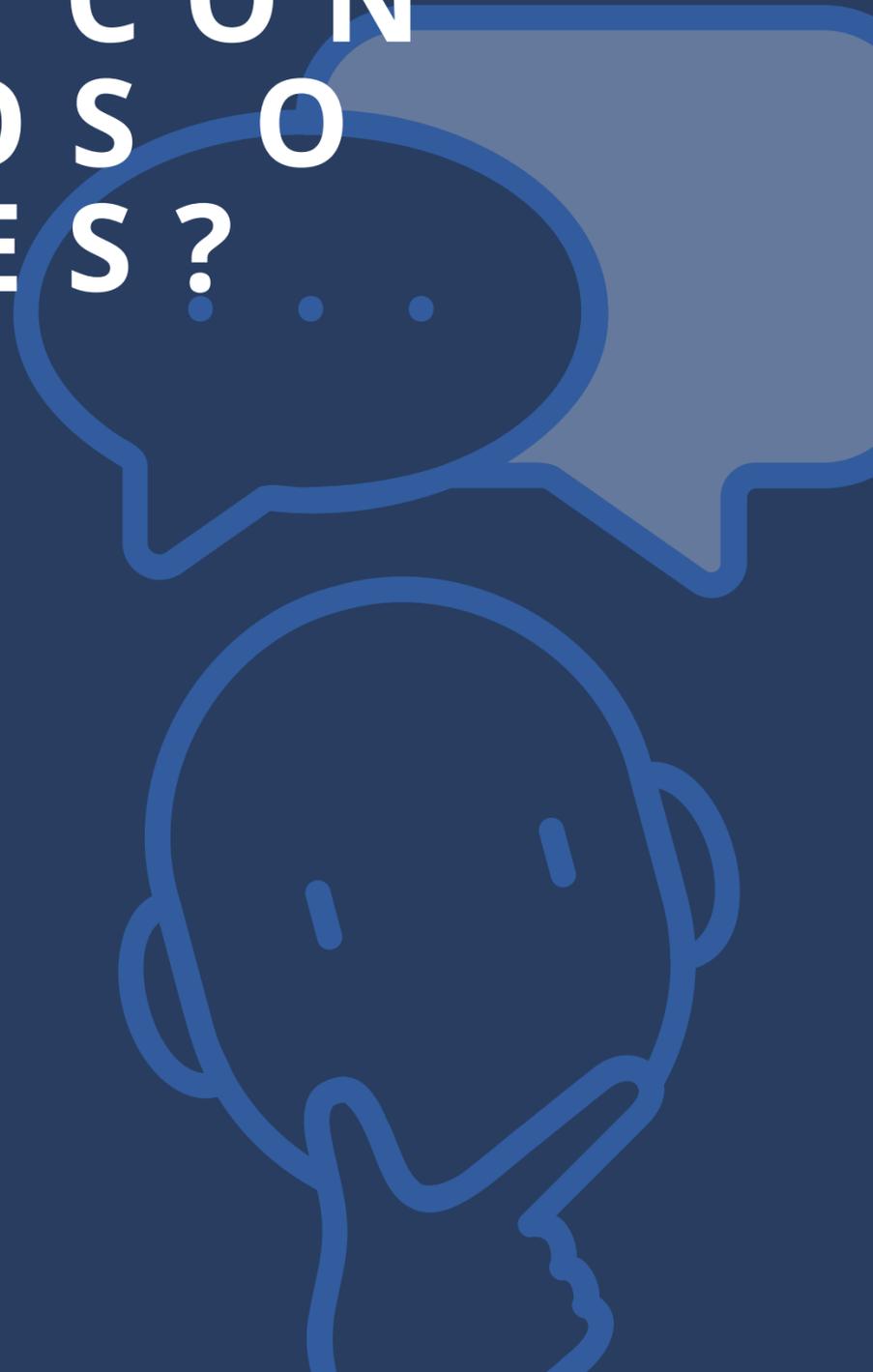
¿CÓMO SOLEMOS
REACCIONAR ANTE UN
CONFLICTO?



**ESTRATEGIAS DE
RESOLUCIÓN:
NEGOCIACIÓN,
MEDIACIÓN Y
DIÁLOGO**

**¿HAN TENIDO UN
CONFLICTO, YA SEA CON
SU FAMILIA, AMIGOS O
INCLUSO DOCENTES?**

**¿CÓMO TRATARON
DE RESOLVER ESE
CONFLICTO?**



¿QUÉ ES LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS?



La resolución de conflictos es un conjunto de técnicas y habilidades utilizadas para encontrar la mejor solución a un conflicto. Dicho conflicto suele ser un problema o malentendido que puede darse entre dos o más personas.

El conflicto es parte natural de la vida. Lo importante es cómo lo resolvemos.

NEGOCIACIÓN

Es un proceso por el cual dos o más partes con un problema en común, mediante empleo de técnicas diversas de comunicación, buscan obtener un resultado o solución que satisfaga de una manera razonable y justa sus objetivos, intereses, necesidades y aspiraciones.





MEDIACIÓN

La mediación es una forma pacífica, voluntaria y respetuosa de resolver un conflicto entre dos o más personas, con la ayuda de alguien neutral llamado mediador. Consiste en un proceso en el que una persona imparcial, el mediador, coopera con los interesados para encontrar una solución al conflicto





DIÁLOGO

El diálogo es un espacio para decirle al otro todo lo que uno tiene que decir, y también para hacer preguntas y para escuchar. El diálogo es un proceso de comunicación que tiene como objetivo la construcción de significados comunes entre personas.

Un buen diálogo ofrece a las personas que participan la oportunidad de:

- Escuchar y ser escuchadas, de modo que las personas que hablan puedan ser oídas. Hablar y dejar que le hablen de manera respetuosa.
- Desarrollar y profundizar en el entendimiento mutuo.
- Conocer la perspectiva de las otras personas y reflexionar sobre nuestros propios puntos de vista.



RESUMEN

Negociación: Es un proceso de comunicación entre dos o más partes con un problema en común. Busca alcanzar una solución razonable y justa, que satisfaga los intereses y necesidades de todos.

Mediación: Es una forma pacífica, voluntaria y respetuosa de resolver un conflicto con la ayuda de una persona neutral (el mediador).

Diálogo: Es un proceso de comunicación profunda cuyo objetivo no es tanto llegar a un acuerdo inmediato, sino entender al otro.



REFLEXIÓN

Hay que reconocer que los conflictos son parte natural de nuestras relaciones humanas; no deben ser vistos como fracasos, sino como oportunidades para aprender y crecer. Lo que realmente importa no es evitarlos, sino saber cómo enfrentarlos con respeto y responsabilidad.

Negociar con empatía, mediar con justicia y dialogar con apertura son habilidades esenciales que nos ayudan a convivir en paz, a comprender a los demás y a construir relaciones más sanas.



**PENSAMIENTO
CRÍTICO Y TOMA
DE DECISIONES
ÉTICAS**

¿QUÉ ES EL PENSAMIENTO CRÍTICO?

El pensamiento crítico es un modo de pensar, sobre cualquier problema, tema o contenido, que inicialmente se somete a revisión, es decir preguntas, las cuales son esenciales porque impulsan el pensamiento en forma analítica y evaluativa bajo estándares universales, tales como: la claridad, exactitud, precisión, relevancia, profundidad, amplitud y lógica.



¿CUÁL ES SU IMPORTANCIA?



El pensamiento crítico es una habilidad que tiene aplicaciones en prácticamente todos los aspectos de la vida cotidiana. Puede ayudarte a tomar mejores decisiones, mejorar la empleabilidad y entender mejor el mundo.

¿PARA QUÉ SIRVE EL PENSAMIENTO CRÍTICO?

- En la toma de decisiones.
- En la resolución de conflictos.
- En momentos de desinformación evita la propagación de información falsa.

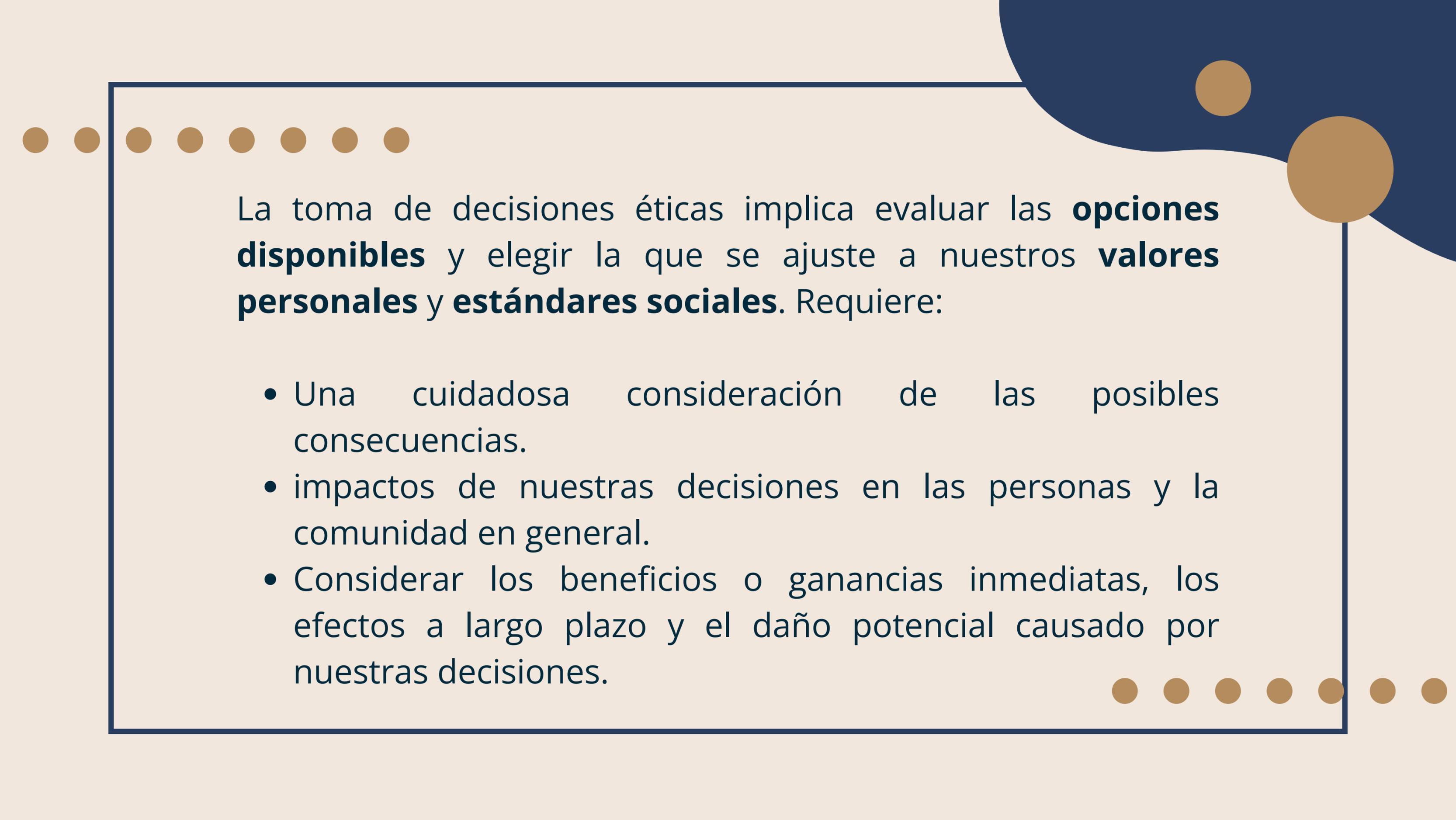
TOMA DE DECISIONES ÉTICAS



La toma de decisiones se presenta en todos los ámbitos; familiar, personal, escolar, en el noviazgo, etc. Y ésta conlleva un proceso de posibilidades y de vislumbrar las posibles consecuencias a fin de resolver una situación y que el resultado sea satisfactorio para nosotros.

¿QUÉ ES LA ÉTICA?

La ética se refiere a los principios y valores morales que guían nuestro comportamiento y nuestros procesos de toma de decisiones. Abarca diversos temas, como la honestidad, la justicia, la responsabilidad y el respeto a los demás.



La toma de decisiones éticas implica evaluar las **opciones disponibles** y elegir la que se ajuste a nuestros **valores personales** y **estándares sociales**. Requiere:

- Una cuidadosa consideración de las posibles consecuencias.
- impactos de nuestras decisiones en las personas y la comunidad en general.
- Considerar los beneficios o ganancias inmediatas, los efectos a largo plazo y el daño potencial causado por nuestras decisiones.

DECISIÓN ÉTICA ...

Martín encuentra una billetera en el patio de la escuela con dinero y la credencial de un estudiante. No hay nadie alrededor y podría quedársela sin que nadie lo sepa.

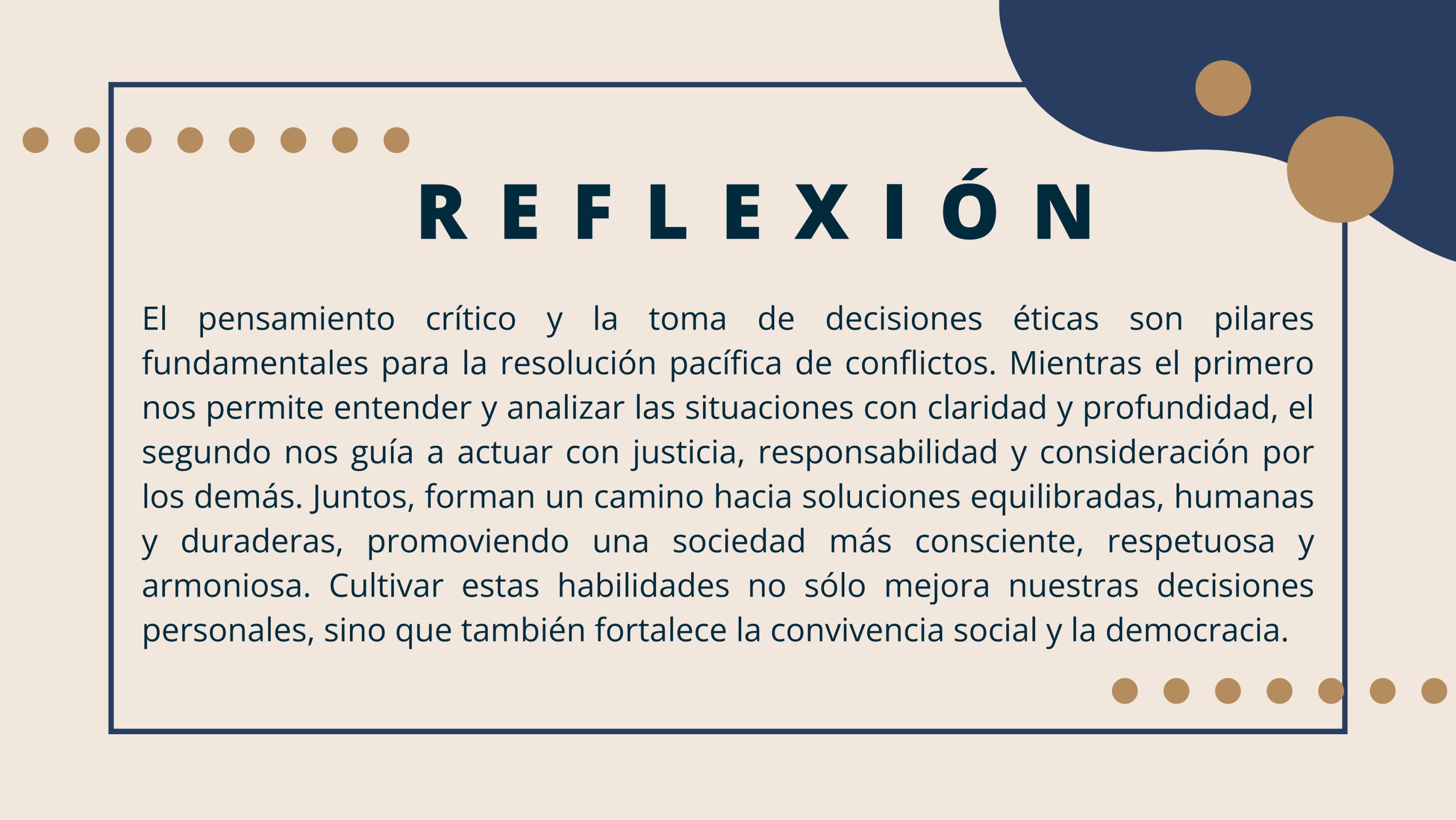
Opción 1. Actuar con honestidad:

Martín lleva la billetera a la dirección para que la devuelvan. Siente tranquilidad por haber hecho lo correcto y el dueño se lo agradece mucho.

Opción 2. Actuar de forma deshonesto:

Martín guarda el dinero y deja la billetera vacía en un banco. Más tarde, se entera de que el dueño estaba muy preocupado porque ese dinero era para pagar un material escolar. Martín se siente incómodo y con culpa.

Ambas decisiones tienen consecuencias, pero una protege la confianza y el respeto en la comunidad escolar, mientras que la otra daña la integridad y puede generar remordimiento.



REFLEXIÓN

El pensamiento crítico y la toma de decisiones éticas son pilares fundamentales para la resolución pacífica de conflictos. Mientras el primero nos permite entender y analizar las situaciones con claridad y profundidad, el segundo nos guía a actuar con justicia, responsabilidad y consideración por los demás. Juntos, forman un camino hacia soluciones equilibradas, humanas y duraderas, promoviendo una sociedad más consciente, respetuosa y armoniosa. Cultivar estas habilidades no sólo mejora nuestras decisiones personales, sino que también fortalece la convivencia social y la democracia.



**¿QUÉ
EXPECTATIVAS
TIENES DE
CULTURA DE
PAZ EN EL CCH?**

¿CÓMO LO HARÍAS TÚ?



SITUACIÓN I

Alejandra se le dificulta mucho la convivencia con sus compañeros del salón por temor a ser juzgada respecto a sus gustos y preferencias a la cultura "emo", suele apartarse de los demás en trabajos en equipo, convivios y actividades grupales.

¿Cómo podemos integrar a Alejandra sin que se aparte de los demás?

¿CÓMO LO HARÍAS TÚ?



SITUACIÓN 2

Mario hace equipo con Jorge que es su mejor amigo y Luis a quién no le agrada mucho por como trata a todos sus amigos. Durante el proyecto, Mario es quién toma la iniciativa y es ignorado únicamente por Luis mientras que Jorge organiza y es el mediador del equipo. El día en que se entrega el trabajo, Luis se enoja con su equipo y decide que no va a entregar el proyecto, dejando sin calificación a Mario y a Jorge.

¿Qué pueden hacer Mario y Jorge para no perder su calificación?

ACTIVIDADES QUE FOMENTAN LA PAZ

DEPORTES

VOLEIBOL, FÚTBOL,
BASQUETBOL, CALISTENIA,
FRONTÓN, SKATE / PATINAJE,
ATLETISMO



DIFUSIÓN CULTURAL

MÚSICA, TEATRO, CINE,
ARTES PLÁSTICAS, DANZA,

IDIOMAS

FRANCÉS, INGLÉS

SILADIN

SISTEMA DE
LABORATORIOS PARA EL
DESARROLLO Y LA
INNOVACIÓN





MUCHAS
GRACIAS

